

COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA CAJA  
COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL MAGDALENA

**COOTRACAJAMAG**

*Cootracajamaa tū mano amiaa.*

## INFORME DE GESTION 2023



## **ASAMBLEA DE ASOCIADOS DE COOTRACAJAMAG 03 DE MARZO DE 2024**

Señores asociados, resalto los 34 años de fundada esta cooperativa que se cumplen el día 3 de mayo del presente año, su personería jurídica es la numero 1122 del 03 de mayo 1990, extendiendo este reconocimiento a sus socios fundadores activos hasta la fecha, y todos los asociados en general, Cootracajamag, siempre se ha destacado por trabajar por el bienestar y la buena calidad de vida de sus asociados y sus familias, cumpliendo con lo establecido en el portafolio de servicios como es la misión en la prestación de un óptimo servicio y la visión mediante una labor que es desarrollada por un personal calificado idóneo y responsable dándole cumplimiento a los objetivos trazados, teniendo en cuenta los valores y principios cooperativos, es una empresa de la economía solidaria pretendiendo convertirse en una entidad líder. Se encuentra regida por los parámetros de la superintendencia de la economía solidaria, su estatuto y sus reglamentos se encuentran regidos por el marco de su estatuto y sus reglamentos.

En mi condición de Gerente y en concordancia con las disposiciones legales y estatutarias asignadas, doy cumplimiento a este compromiso anual que implica el resultado arrojado por los estados financieros, y demás gestiones realizadas.





La economía creció un 0,6 % en 2023 el más bajo de los últimos años, la construcción, industria manufactureras y comercio fueron las tres ramas que tuvieron mayores caídas en el año y jalonaron a la baja la cifra. Las que sostuvieron la economía fueron los sectores de actividades financieras, las actividades artísticas, y la administración pública y defensa.

Cootracajamag , a pesar de las adversidades que se presentaron en el año 2023, referente a la dinámica de un entorno económico de alta incertidumbre, inflación y lento crecimiento de las actividades económicas, obtiene un desempeño estable sin pérdidas con excedentes y crecimientos en sus principales indicadores financieros y sociales, los cuales son el resultado de la gestión conservadora y oportuna bajo los lineamientos dados por el Consejo de Administración y que se pueden analizar en los estados financieros y estado de resultados que se presentan a nuestros asociados y demás partes interesadas en el presente informe de gestión y sus notas a los estados financieros

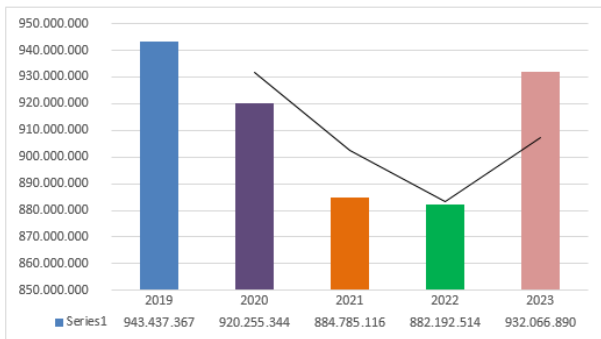
La actividad financiera orientada con carácter social, a través del ahorro y el crédito, sobre la base del bienestar, proporcionó los recursos económicos necesarios para el normal funcionamiento operativo de la cooperativa y la prestación de todos los servicios tanto financieros como sociales, con agilidad en los desembolsos y manteniendo la política de favorecer a los asociados con costos de los servicios bajos que apuntan a un mejor balance social, especialmente en los momentos en que las circunstancias se complican.

A pesar de todas las situaciones que hemos presentado producto de los rezagos del Covid 19 como es el comportamiento de la cartera cootracajamag no genero perdida lo cual se constituyen en un buen punto de partida para la financiación de las actividades de los fondos sociales para el año 2024 y la aplicación de la revalorización de los aportes de los asociados del año 2023.

A continuación, se muestran sus principales aspectos y en las Notas a los Estados Financieros se encuentran detalles más específicos y revelaciones.

## Ingresos

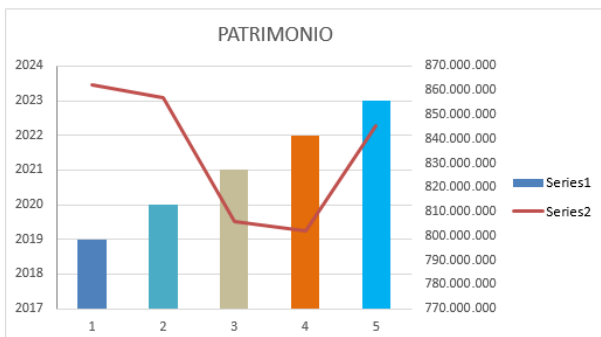
Cootracajamag logró hacer frente a todas las dificultades que arrojó el mercado colombiano logrando un incremento en sus ingresos por valor de \$10.319.995 equivalente al 8.56%.



## Aportes Sociales

Al 2023 Cootracajamag cuenta con aporte de sus asociados por la suma \$745.791.425, en comparación con el 2022 que se obtuvo la suma de \$702.176.955. Los aportes sociales representan el 88% del total del patrimonio su crecimiento fue de 6.21% equivalente a \$43.614.460, estos aportes quedan afectados, a favor de la Cooperativa como garantía de los créditos.

El Consejo de Administración y la Gerencia resaltan el compromiso y la contribución de sus asociados(as), a los proveedores y aliados, al ejercicio de los organismos de control, al respaldo de los comités, que permitieron que la cooperativa alcanzara resultados positivos en el ejercicio del 2023



## Flujo De Efectivo

Para el año 2023 la Cooperativa arrojó como resultado en este rubro de la suma \$73.722.425 que comparado con el de 2022 cuyo resultado fue de 38.998.723 tuvo un aumento considerable de \$34.723.702 para una variación de 89.04%, con este resultado se demuestra que, a pesar de todas las vicisitudes sufridas durante el año, Cootracajamag presenta la suficiente liquidez que le permite atender todos sus compromisos. El efectivo de la Cooperativa se encuentra depositado en las cuentas corrientes del Banco De Occidente y Banco Caja Social.

## Rendimientos Inversión CDT

Cootracajamag, en el año 2023 buscó maximizar sus ingresos por lo cual realizó inversión buscando mayor rentabilidad en el mercado, manteniendo un equilibrio con las condiciones de liquidez adecuadas y acordes a los niveles de riesgos de la cooperativa. Por lo cual invierte en dos oportunidades la suma de \$50.000.000 millones de pesos en el Banco de Occidente a un término de 90 días cada uno, cuyos vencimientos fueron los días 28 marzo y 28 de junio de 2023. Con una tasa de interés 13.5%, la cual generó rentabilidad de \$5.012.817.00. Este se refleja en los incrementos de los ingresos vía valorización de las inversiones que fueron significativas en el ejercicio.

## Excedente neto.

El 2023 fue un año retador para el sistema Financiero Colombiano en su conjunto, derivado del incremento de las tasas de interés, la inflación a la baja, pero en niveles elevados; y la desaceleración de sectores claves para la economía. Los resultados de la cooperativa se vieron disminuidos en sus excedentes en un 53.76% en comparación con el 2022, producto de los factores de la coyuntura, pero se demostró la capacidad de gestión proactiva al tomar medidas anticipadas que ayudaran cumplir con las necesidades de los asociados y con la responsabilidad social, la cual constituye un compromiso y deber fundamental.

Nombre	2023	2022
EXCEDENTE NETO	695.418	1.503.885

## Proyecto de Distribución de Excedentes 2023

De conformidad con las normas legales y estatutarias, nos permitimos proponer a la honorable Asamblea General Ordinaria de asociados hábiles del presente año, que los excedentes del periodo 2023 se apliquen de la siguiente manera:

PROYECTO DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES PARA EL AÑO 2023		
EXCEDENTES NETOS 2023		695,418
RESERVA PARA PROTECCION DE APORTES		
20%	139,084	
IMPUESTO DE RENTA-2023	20%	139,084
FONDO DE SOLIDARIDAD	10%	69,542
FONDO DE BIENESTAR SOCIAL	10%	69,542
A DISPOSICION DE LA ASAMBLEA	40%	278,166
		695,418

*El presente informe fue aprobado de manera unánime por los asistentes a la asamblea de asociados hábiles, realizada el 03 de marzo del 2024.*

## **Cobranza y Recuperaciones**

Para poder hacer frente a la situación actual de cartera morosa con que cuenta la cooperativa, ha venido ajustando la actividad de cobranza y recuperación a las necesidades del sector, bajo los esquemas de riesgo y recuperación interna de la Cooperativa, buscando optimizar los canales de recuperación, obtener efectividad en la gestión y prestar un servicio oportuno a las necesidades de los asociados. Los mecanismos y estrategias en esta área van alineados y especializados a la línea de segmentos, mejorando la gestión.

Durante el 2023 se realizaron visitas domiciliarias con el objetivo de contactar a los deudores que, a pesar de todas las estrategias implementadas, no se acercaban a resolver la situación de los créditos morosos; se continuó con la gestión mediante mensajes. Teniendo en cuenta que la Cooperativa gestiona permanente dicha cartera, se buscan estrategias para gestionar adecuadamente la cartera, brindando opciones a los deudores y realizando un monitoreo periódico de los resultados.

A pesar de todos los esfuerzos, el recaudo de la cartera no ha sido el esperado debido en parte que en los saldos de cartera se encuentran asociados que se encuentran retirados por motivos de suspensión de contrato laboral. Estos asociados no han sido retirados de la cartera ya que esta gerencia se encuentra realizando la respectiva gestión para recuperar a través de las garantías la respectiva cartera que se encuentra en mora.

A raíz de la Pandemia decretada por el COVID 19 en el país, la cartera de la Cooperativa se vio gravemente afectada ya que muchos de los créditos se tuvieron que refinanciar debido a que varios asociados no lograron seguir pagando sus créditos, así como también perdieron sus empleos; en este caso más específico la empresa que se encuentra vinculada a la Cooperativa Servivarios Gestión Temporal.

A continuación, se detalla relación cartera crítica que se encuentra en proceso de cobro por parte de la Gerencia.



<b>ASOCIADO</b>	<b>TERCERO</b>	<b>CAPITAL</b>
79497913	ALTAMAR CUELLO ADALBERTO FRANCISCO	4.229.643
85453804	BUSTAMANTE SERRANO JAVIER	3.696.000
1083455576	CARRILLO MORA JOHNATAN	4.709.000
36668949	CAMPO RODRIGUEZ INGRID PATRICIA	9.507.422
36720732	CUELLO MARINO MARIA DEL SOCORRO	6.193.000
39048607	GONZALEZ ACUÑA AMANDA	9.291.074
1081790994	GUTIERREZ PATIÑO LEONARD DAVID	3.612.000
39002790	HERNANDEZ LOPEZ OTILIA	2.158.000
57444884	MENDOZA MANJARREZ MONICA	1.343.131
1082917010	NAVARRO PEROZO FRANCO	16.668.141
72000184	ORTEGA DE LA ROSA DAIRO	2.165.608
12561294	SUAREZ PADILLA JORGE ELIECER	4.510.000
36668629	TORREGROSA ALFARO YAMILE JOSE	1.899.000
1083008861	VELASQUEZ GARCÉS YINETH	13.730.173
1082911289	ARAUJO CUAO KAREN MILENA	4.234.000
1082950832	TORRES DUARTE YOITMAN RAFAEL	9.416.000
1030548842	RODRIGUEZ MOSQUERA ANA MARCELA	3.527.000
1081800884	SOCARRAS SUAREZ ZULLY PAOLA	2.270.000
16692899	QUIÑONES MURILLO RICARDO	6.348.000
77175575	REMON BUSTAMANTE GILDARDO	3.789.000
85458749	HIRTAN ALFONSO HENRY JIMENEZ	1.590.627
1082958012	MENDEZ FONTALVO GLORIA STEFANY	16.925.706
12552212	TACHE PEREZ RAMON SEGUNDO	5.686.695
12633531	TORRES ESTRADA EDGARDO DAVID	4.225.240
<b>TOTAL</b>		<b>141.724.460</b>

## Productos y servicios.

En el año 2023 se logró ofrecer a nuestros asociados una amplia propuesta de servicios el cual generó un crecimiento con respecto al año 2022 de los créditos aprobados del 9.45% en las diferentes modalidades así.

Modalidad	Suma de 2022	Suma de 2023
MODALIDAD A	19.043.524,00	14.553.000,00
MODALIDAD B	176.966.524,00	172.231.000,00
MODALIDAD C	314.389.000,00	397.638.000,00
MODALIDAD EDUCATIVO	7.916.600,00	1.200.000,00
MODALIDAD ESPECIAL	8.781.926,00	7.100.953,00
MODALIDAD SUMINISTROS	78.535.815,00	67.776.887,00
MODALIDAD VIVERES	6.652.360,00	9.652.800,00
<b>Total general</b>	<b>612.285.749,00</b>	<b>670.152.640,00</b>

## Fondo Social Para Otros Fines Específicos –Pro-Sede

Este Fondo de destinación específica presenta un saldo de \$ 59.682.746.00 lo cual representa un incremento del 5.34% con respecto al año 2022 que tuvo un valor de \$56.658,871 arrojando variación de \$3.023.874.

## Legal

Cootracajamag ha cumplido a cabalidad con sus obligaciones legales para el año 2023, como son: la declaración de Renta y Retención en la Fuente, además de los informes financieros y de gestión social enviados a la Supersolidaria por medio del sistema Sicsec (sistema de información de autocontrol).

Apoyo en reuniones con los miembros del consejo de administración y otros directivos.

Asistencia a reuniones con el fin de informar, al consejo de Administración el resultado de los estados financieros y otros temas.

Además, informo que se encuentra disponible para todos los asociados el crédito por libranza en Almacenes Sao el cual funciona de la siguiente manera:

Para víveres y abarrotes se descontará en 4 quincenas sin ningún cargo de intereses

Para Electrodomésticos según lo contemplado en el reglamento de crédito.

Pólizas De Seguros con la finalidad de amparar su capital Cootracajamag constituyó las siguientes pólizas de seguros:

- Póliza No. AB000084 expedida por la Aseguradora Equidad Seguros Nombre la Póliza; manejo global comercial:
- Objeto De La Póliza: Resarcir las pérdidas económicas que se presenten como consecuencia de actos fraudulentos o de infidelidad en contra de los valores de la Cooperativa, Afianzados Gerente y Tesorero de Cootracajamag.

Vigencia desde el 17-02-2024 hasta el 17-02-2025.

- Póliza No. 34224-982, Expedida por la Cía. de Seguros



COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA CAJA  
COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL MAGDALENA

**COOTRACAJAMAG**

*Cootracajamag tū mano amiga.*

GESTION SOCIAL 2023



Durante el 2023, atendimos y pagamos el 100% de las solicitudes de auxilios radicadas por los asociados con recursos del Fondo de Solidaridad y del Fondo de bienestar social. De acuerdo con el monitoreo y análisis permanente de los saldos de los fondos y velando por el bienestar de nuestros asociados.

CANTIDAD	AUXILIO	VALOR
2	Auxilios por fallecimiento	1.160.000,00
7	Auxilios por incapacidad	2.070.600,00
7	Auxilios por hospitalización	2.029.800,00
7	Auxilios por cirugía	2.070.600,00
1	auxilio calamidad domestica	500.000,00
24		7.831.000,00

#### \* Incentivos a los asociados.

Con el fin de incentivar la continuidad de los asociados y premiar su fidelidad, cada uno de los asociados actuales de la cooperativa recibió un bono de \$100,000 entregados en el mes de diciembre los cuales fueron cargados al fondo de solidaridad y al gasto de bienestar social. Adicionalmente se entregaron premios por medio de rifas en la asamblea general.



## **PROYECCION AÑO 2024**

### **Financiero**

Mantener el crecimiento constante en nuestros Estados Financieros principalmente en aportes sociales, colocación de cartera y en su capital.

Recuperación de la cartera morosa. Se establece como prioridad un seguimiento del comportamiento de la cartera mes a mes.

### **Pesem**

Tomaremos como base, el PESEM en los aspectos educativo, social, empresarial y ambiental para el año 2024. Teniendo en cuenta que el Pesem es la herramienta estratégica que nos permitiría a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida del Asociado y sus familias, mediante la implementación de procesos educativos y pedagógicos.

### **Aspecto Educativo**

Cootracajamag, gestionara ante la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, la acreditación que le permita promover e impartir Educación en Economía Solidaria.

Esta acreditación es necesaria para Cootracajamag, ya que le permite Impulsar mediante la implementación de cursos cooperativos dentro de sus propios asociados, sus familias y comunidad vulnerable, así mismo ofertarles a otras cooperativas los servicios en Educación Cooperativa prestado por Cootracajamag lo que daría como resultado más ingresos que permitan su desarrollo.

### **En El Plano Empresarial**

La Cooperativa cuenta con el recurso del fondo de Destinación Específica cuyo monto es de \$59.682.746 entraríamos a analizar el proyecto de la compra de una sede propia que sea auto costeable, con la finalidad de que aumente su patrimonio.

Fomentar el aumento del Número de Asociados. Se gestionaría un código ante el Fopep de lograrlo como resultados el ingreso de Asociados pensionados lo que conllevaría a obtener más ingresos para Cootracajamag

Dar cumplimiento a las disposiciones establecidas por los entes de supervisión, vigilancia y control de la normatividad aplicable a nuestra Cooperativa.

### **Social**

Dictar charlas o talleres dirigidos a las familias vulnerables de escasos recursos, ofrecerles campañas de salud, como odontología, desparasitación, alimentos, programar actividades de carácter solidario recreativo y deportivo, esto sería una estrategia útil para facilitar la formación integral del ser humano y alejar a la comunidad del consumo de licor y drogas.

Desarrollar actividades de Bienestar, Recreación y Educación para el beneficio de toda nuestra base social, en cumplimiento de los acuerdos y presupuesto establecido para la vigencia.

## **Ambiental**

Gestionar campañas que permitan captar recursos económicos para adelantar tal gestión. Cootracajamag elaborará un programa donde concientice como debemos cuidar la naturaleza con el fin de minimizar el impacto ambiental.

Por todo lo anterior esta Gerencia desea que sigamos empeñados en conseguir mayores logros con el apoyo de las demás directrices y asociados.

El consejo de administración y la gerencia expresan su agradecimiento especial a todos y cada uno de los asociados por su fidelidad, por creer y confiar en cootracajamag en esta cooperativa siempre contarán con su mano amiga.

Cordialmente,



**OTILIA RIVAS DE CAMPO  
GERENTE**